

附表2

澎湖縣政府105年度電話禮貌測試彙整表

月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平 均	備考
	測試時間：(01/30)			測試時間：(02/24)			測試時間：(03/29)			測試時間：(04/15)			測試時間：(05/24)			測試時間：(06/22)			測試時間：(07/15)			測試時間：(08/23)			測試時間：(09/30)			測試時間：(10/26)			測試時間：(11/23)			測試時間：(12/29)				
	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： 					
民 政 處	0	55	55	0	55	55	0	50	50	0	52	52	0	51	51	0	51	51	0	48	48	0	45	45	0	44	44	0	55	55	0	51	51	0	55	55	51.00	滿 分 為 55 分。
財 政 處	0	52	52	0	55	55	0	53	53	0	50	50	0	53	53	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	53.67	
建 設 處	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	42	42	0	48	48	0	50	50	0	52	52	0	48	48	0	44	44	0	55	55	0	55	55	0	55	55	50.83	
教 育 處	0	55	55	0	52	52	0	55	55	0	52	52	0	55	55	0	51	51	0	45	45	0	55	55	0	54	54	0	53	53	0	55	55	0	54	54	53.00	
工 務 處	0	55	55	0	28	28	0	42	42	0	50	50	0	52	52	0	55	55	0	50	50	0	48	48	0	50	50	0	55	55	0	52	52	0	55	55	49.33	
旅 遊 處	0	55	55	0	41	41	0	55	55	0	54	54	0	46	46	0	52	52	0	55	55	0	52	52	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	52.50	
社 會 處	0	51	51	0	44	44	0	55	55	0	54	54	0	55	55	0	55	55	0	52	52	0	51	51	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	52.67	
行 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	50	50	0	55	55	0	52	52	0	54	54	0	51	51	0	55	55	0	55	55	53.92	
人 事 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	53	53	0	51	51	0	55	55	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.08	
政 風 處	0	54	54	0	55	55	0	55	55	0	53	53	0	52	52	0	46	46	0	47	47	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0	55	55	0	55	55	52.58	
主 計 處	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	47	47	0	47	47	0	46	46	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	51	51	51.83	
家畜疾病防治所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	42	42	0	51	51	0	55	55	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	53.17	
縣 立 體 育 場	0	55	55	0	55	55	0	47	47	0	54	54	0	53	53	0	53	53	0	52	52	0	51	51	0	54	54	0	55	55	0	55	55	0	55	55	53.25	
水產種苗繁殖場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	45	45	0	53	53	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	54	54	0	51	51	0	55	55	0	55	55	53.58	
馬公戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
湖西戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.58	
白沙戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
西嶼戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	50	50	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	54.58	
望安戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
七美戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	55.00	
林務公園管理所	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0	55	55	0	53	53	0	54	54	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	55	55	0	55	55	0	55	55	53.92	

附表2

澎湖縣政府105年度電話禮貌測試彙整表

月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平均	備考
	測試時間：(01/30)			測試時間：(02/25)			測試時間：(03/29)			測試時間：(04/23)			測試時間：(05/24)			測試時間：(06/22)			測試時間：(07/15)			測試時間：(08/23)			測試時間：(09/30)			測試時間：(10/26)			測試時間：(11/23)			測試時間：(12/29)				
	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55)	小 計 ：					
警 察 局	43	55	98	45	55	100	44	55	99	43	55	98	45	41	86	45	55	100	45	55	100	44	52	96	41	48	89	45	55	100	45	55	100	45	55	100	97.17	滿 分 為 100 分。
消 防 局	42	55	97	45	55	100	45	55	100	40	41	81	43	40	83	45	53	98	44	52	96	43	47	90	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	95.42	
衛 生 局	45	55	100	44	55	99	45	55	100	44	54	98	44	53	97	45	55	100	44	55	99	43	55	98	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	99.25	
環 保 局	45	55	100	44	55	99	45	55	100	44	49	93	43	48	91	45	48	93	45	55	100	44	51	96	44	54	98	45	55	100	45	55	100	45	55	100	97.50	
農 漁 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	45	55	100	45	55	100	45	53	98	45	55	100	45	55	100	45	55	100	99.50	
文 化 局	45	53	98	45	55	100	44	48	92	45	53	98	45	48	93	45	48	93	45	48	93	45	55	100	45	55	100	45	53	98	45	55	100	45	55	100	97.08	
稅 務 局	45	55	100	44	55	99	45	46	91	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	43	52	95	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	98.75	
車 船 處	45	53	98	44	55	99	41	36	77	43	52	95	44	47	91	45	49	94	45	47	92	44	47	91	44	52	96	45	55	100	43	55	98	45	55	100	94.25	
澎湖地政事務所	45	51	96	44	54	98	45	55	100	45	52	97	45	53	98	45	46	91	45	55	100	41	55	96	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	98.00	